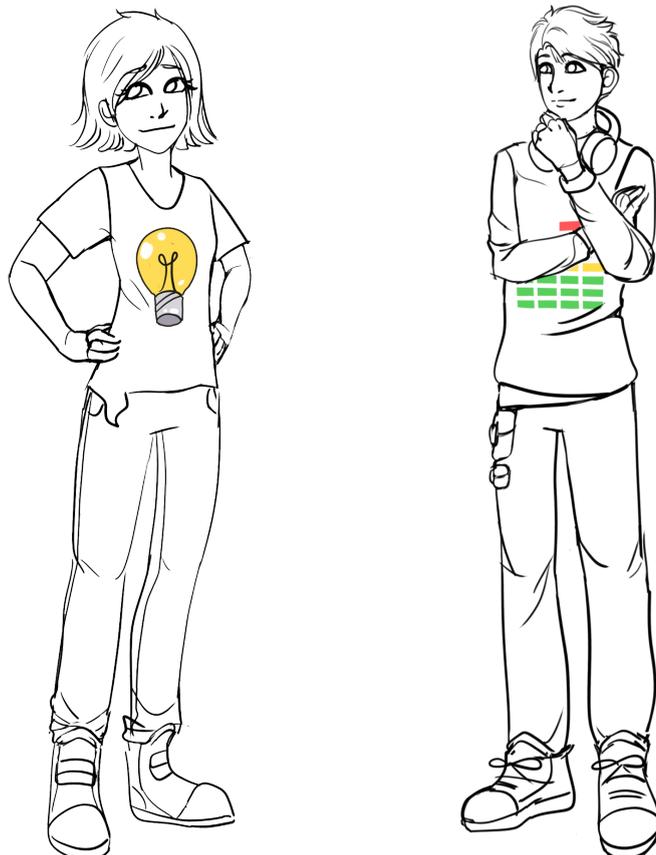




High efficient platform for flexible staff solutions

FAQS

Bienvenido Cliente



Índice FAQs

ShowPay	1
¿Qué es Showpay?	2
¿Cómo me puede ayudar ShowPay?	2
¿Cómo funciona ShowPay?	2
ShowPay Platform	3
¿Empezamos?	5
Nueva Solicitud	5
¿Qué información tengo que enviar?	5
¿Cómo y dónde enviarla?	5
Nuevo Proyecto	6
Confirmación y Contratos de puesta a disposición (CPD)	6
Orden de servicio	6
Firma de Confirmación y CPD´s	6
Check IN - Check OUT	7
Confirmación por el Profesional	8
Confirmación por parte del Project Manager del Cliente	9
Seguridad en el puesto de trabajo	10
¿Accidente laboral?	10
Facturación del Proyecto	11
Nuevo Miembro del equipo	12
¿Cómo puede apuntarse a nuestra plataforma un empleado?	12
¿Cuándo estará disponible para ser contratado un nuevo empleado?	12
Y por último, ¿cómo encontrarnos? :)	13
Nuestras Oficinas	13
Madrid	13
Barcelona	13
Mails	13
Recursos Humanos	13
Administración	13
Planning	13
Ventas	13

ShowPay

¿Qué es Showpay?

ShowPay es una plataforma diseñada para conectar **a las empresas con los profesionales** en la industria audiovisual y de los eventos.

Desde ShowPay queremos proporcionar **las herramientas necesarias** para solucionar los actuales retos que tiene el sector en materia de relaciones laborales.

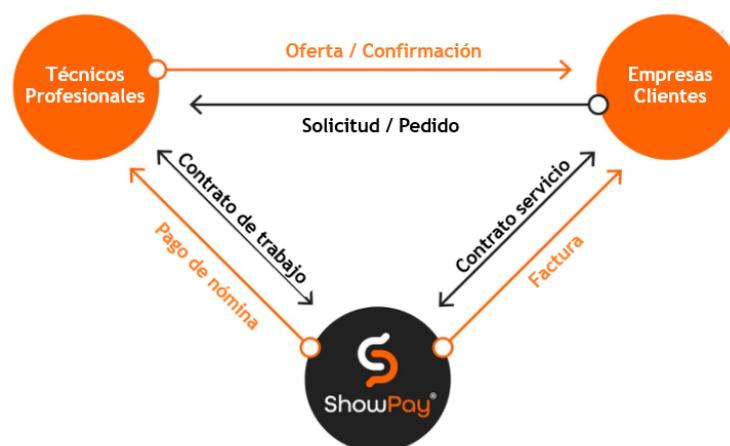
¿Cómo me puede ayudar ShowPay?

ShowPay surge como herramienta para facilitar que estas relaciones profesionales sigan manteniéndose en base a la nueva situación. Una de las principales ventajas es que permitirá a las empresas la posibilidad de seguir negociando sus condiciones directamente con los profesionales y eliminar los altos costes administrativos que supone la contratación del personal

¿Cómo funciona ShowPay?

Todo será como siempre.

Las empresas tendréis una relación directa con los profesionales sin intermediarios. La plataforma ShowPay es sencillamente un conjunto de herramientas y servicios puestos a disposición de los profesionales y las empresas usuarias que permitirán adaptarse a la nueva situación y las exigencias administrativas de la misma.



ShowPay Platform

** Si aún no dispones de tu usuario para acceder a la plataforma, ponte en contacto con nuestro departamento de planning, es.planning@showpay.biz **

➤ Home

- Todos los **documentos pendientes de aprobación o firma** aparecerán aquí
- Fácil, ¡siempre a la vista!

➤ Projects

- Acceso a toda la **información en vivo** de los proyectos,
- **Estado del booking del personal** requerido según confirman.
- **Todo el detalle en una única plataforma** y 3 canales de comunicación: ShowPay platform, empleado, cliente.
- **Hojas de servicio firmadas**
- Acceso continuo a la **documentación de PRL y certificados de los trabajadores.**
- **Presupuestos**
- **Confirmaciones y CPDs almacenados** y siempre a tu disposición.
- **Feedback**, valora el resultado de tu equipo
- Y mucho más....

➤ Planning Calendar

- **Encuentra los proyectos** en el calendario
- **Verifica** si ya has reservado al personal en las fechas requeridas.

➤ Crew Planner

- Busca entre tu equipo habitual el **perfil más apropiado** para tu evento.
- Conoce su **disponibilidad** antes de ofrecerle un trabajo.
- Selecciona por **funciones**
- Selecciona por **regiones**
- Y además **accede a una base de Técnicos** de la zona

➤ Planning Calendar

- **Herramienta** profesional de **gestión de personal**
- **Gestión en vivo** de tus proyectos, conoce si ya han realizado el Check IN-OUT.
- **Todo el personal contratado** cada día en un mismo tablero.
- Herramienta de búsqueda por **regiones, referencias o personas.**

➤ Planning Crew Item list

- Los **presupuestos de todos tus proyectos en vivo** a tu disposición,
- **Actualización inmediata** con cada cambio
- Siempre **fácil y a tu alcance** los costes estimados de tus proyectos.

➤ Servicios “Behind the scene”

- *Acreditación en Plataformas*
- *Envío de Riders, documentos....a través de la plataforma por persona, equipo o proyecto*
- *Geolocalización de puntos de encuentro.*
- *Código QR por proyecto para compartir con colaboradores*
- *Firma de documentos a través de la APP*
- *Ayuda en la gestión de la jornada laboral*
- *Registro de horarios, descansos y caterings*
- *Servicio 24/7*
- *Servicio de Atención al trabajador*
- *Departamento de Recursos Humanos y Laboral propio*

➤ ¿Aún quieres más?

- Podemos ayudarte en la distribución de tus **Instrucciones de trabajo, Instrucciones o normas de tu almacén, reglas de un servicio** a todos los trabajadores que trabajen para tí, todo **de forma digital y automatizada**, solo tienes que pedir información a tu Project Manager.

¿Empezamos?

Nueva Solicitud

¿Qué información tengo que enviar?

ShowPay necesita disponer de cierta información para poder proceder a preparar un servicio.

El formato es indiferente, ¿qué datos necesitamos?,

1. **Nombre completo** del trabajador
2. **DNI**
3. **Función** a realizar (solo aquellas contempladas previamente en el contrato).
4. **Tarifa o Salario bruto**
5. **Fecha de inicio**
6. **Fecha de fin**
7. **Horarios**
8. **Localización** de los trabajos
9. **Referencia**, en caso que sea necesaria.

¿Cómo y dónde enviarla?

ShowPay dispone de un servicio al cliente unificado, nuestras oficinas están abiertas de **Lunes a Viernes en horario de 9 a 18 horas**, es por ello que todas las peticiones deben de ser enviadas a es.planning@showpay.biz .

Para **cualquier petición fuera de este horario** además de enviar el mail debes de llamar al teléfono de ShowPay y asegurarte que lo hemos recibido y vamos a procesar.

Barcelona: **+34 93 271 1633**

Madrid: **+34 91 903 9221**

**Por favor, cualquier correo enviado sobre el que no tengas respuesta/confirmación significa que NO está procesado, nuestro equipo tiene el objetivo de responderos en menos de 2 horas a todas las solicitudes, si no has recibido noticias de nuestro equipo asegúrate que el correo ha llegado y lo estamos tramitando.*

Nuevo Proyecto

Confirmación y Contratos de puesta a disposición (CPD)

Cada nueva petición generará un nuevo Proyecto o una ampliación de un proyecto anterior.

Al introducir los datos en el sistema, este nos avisará de alguna situación limitante por el descanso de los trabajadores.

Orden de servicio

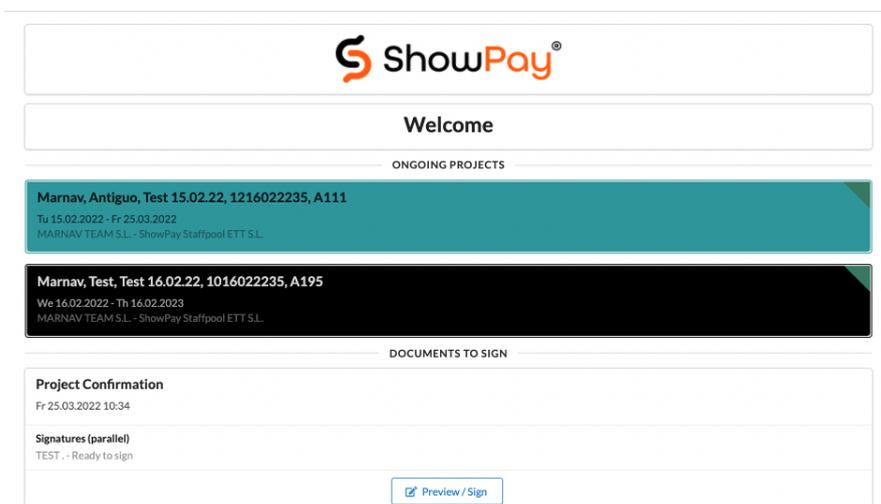
Una vez recibida vuestra información procederemos a **informar a los trabajadores de la oferta de empleo**, la información que les facilitaremos será, *Empresa contratante, función, salario, horarios, localización*, **el trabajador deberá de confirmar mediante su usuario de ShowPay** esta información para poder seguir adelante.

Firma de Confirmación y CPD 's

Una vez **todos los trabajadores hayan aceptado la Orden de servicio** el Project Manager te facilitará un mail avisando de que el documento está disponible para su **revisión y firma**.

El responsable de la empresa deberá de **firmar la Confirmación y los CPD 's a través de su usuario en la APP** de ShowPay.

Encontrará este documento en la pestaña de **HOME** de su APP.



The screenshot shows the ShowPay mobile application interface. At the top, there is a header with the ShowPay logo. Below the header, there is a 'Welcome' message. The main content area is divided into two sections: 'ONGOING PROJECTS' and 'DOCUMENTS TO SIGN'. Under 'ONGOING PROJECTS', there are two project cards. The first card is for 'Marnav, Antiguo, Test 15.02.22, 1216022235, A111' with dates 'Tu 15.02.2022 - Fr 25.03.2022' and 'MARNAV TEAM S.L. - ShowPay Staffpool ETT S.L.'. The second card is for 'Marnav, Test, Test 16.02.22, 1016022235, A195' with dates 'We 16.02.2022 - Th 16.02.2023' and 'MARNAV TEAM S.L. - ShowPay Staffpool ETT S.L.'. Under 'DOCUMENTS TO SIGN', there is a card for 'Project Confirmation' dated 'Fr 25.03.2022 10:34'. It shows 'Signatures (parallel)' and 'TEST. - Ready to sign'. At the bottom of this card, there is a button labeled 'Preview / Sign'.

Confirm signed document



ShowPay Staffpool ETT S.L., Calle librerías 44, 28801 Alcalá de Henares
MARNAV TEAM S.L.
887361069

TEST
Calle vereda carpelana 7, 609A
28890 Loeches
España - Spain

Confirmación de proyecto: 1216022235

Descripción: Marnav, Antigo, Test 15.02.22
Inicio de proyecto: 15.02.22, Fin de proyecto: 25.03.22
Referencia cliente: A111

Nombre del crew: TEST (ID: 01) Jefe del crew: Jose Maria Barrios Navarro +34 629 87 82 97

Contacto: Lubi

Email: es.planning@showpay.biz
Telefono de Urgencia 24hr: +34 986 06 31 39

Gerente de proyecto: Jose Maria Barrios Navarro
Llamada directa:

Fecha de prep.: 25.03.22 10:33
Num. de proyecto: 1216022235
Código de cliente: 40319
Contacto de cliente: TEST
Num de pagina: 1/4

Confirm document was signed

By confirming receipt of this information you verify that you received all information and you confirm signing of the document.

Cancel
Confirm

¿Cuántas veces tendrás que firmar la Confirmación y CPD´s?

El documento se firmará **tantas veces como cambios o modificaciones** sufra el proyecto. La **última versión será almacenada** en el Proyecto de manera que siempre tengas acceso a ella.

Encontrarás la última versión en la APP, **PROJECTS**, "*nombre del proyecto*", **DOCUMENTS**.

¿Cuándo tengo que firmar el documento?

Deberás de firmarlo lo antes posible, **nuestro sistema te avisará por mail cada día** de que aún tienes pendiente su firma.

De cualquier forma el **documento deberá estar firmado antes del inicio del trabajo**.

¡Registro Horario a través de ShowPay Platform!

Check IN - Check OUT

Los trabajadores **deberán de realizar el Check IN y Check OUT** a través de Showpay APP, así como indicar si han dispuesto del **EPI completo, han recibido catering y los descansos**.

¿Por qué te ayuda Check IN-OUT a través de ShowPay Platform?

1. Dispones de un **Registro Horario** de los trabajadores sin un papel o software adicional.
2. Te ayuda a tener confirmado por el trabajador que dispone de los **EPIS** requeridos previamente al inicio del trabajo

3. Dispones de la **información de forma inmediata**, de forma diaria para garantizar descansos entre jornadas, recibir cierres de presupuestos...sin carga administrativa adicional.
4. Que puedas hacer un **seguimiento en directo del estado de tus trabajadores**.

Al documento generado en este proceso lo denominamos **Delivery Note (DN)**

¿Cada cuánto se debe realizar este proceso de Check IN-OUT?

Es un **proceso diario por trabajador**, el objetivo a cierre de día es conocer las horas trabajadas por cada empleado.

¿Qué opciones de confirmación de Check IN-OUT existen en la plataforma?

Existen 2 tipos de firma;

Edit sign off data



Código de hoja: DN1216022235_02
 Crew: Copy of TEST
 Nombre de proyecto: Mamav, Antiguo, Test 15.02.22

ShowPay Staffpool ETT S.L. - Calle Librería 44, 28801 Alcalá de Henares MARNVAU TEAM S.L. TEST Calle verde carpentano 7, 605A 28990 Loeches España - Spain	Teléfono de Urgencia 24h: +34 896 06 31 39 Email: es.planning@showpay.biz Fecha de prep: 1/1 Número de cliente: 40319 Contacto de cliente: TEST
---	---

Proyecto:

Contacto cliente: Luis Crecchio: Jose Maria Barrios Navarro +34 629 87 82 97 Info calling: Notas: Barcelona, Fira Barcelona Gran Via Av. Joan Carles I 04 L'Hospitalet de Llobregat, 08908 Barcelona	DECLAR MATERIAL ON SITE
--	-------------------------

Viernes 25.03.2022						
Inicio	Fin	Nombre	Categoría	Horas	Notas odemas / Notas	Catering
09:00	12:00	Jose Maria Barrios Navarro	AV Technician	3,00		

Toda la información anterior es correcta y ha sido verificada por ambas partes.
 El trabajo ha sido realizado de acuerdo con nuestros estrictos requisitos de calidad.

Firma (Nombre en imprenta)

Staffpool ETT SL
 Calle Librería 44, Pl.1
 28801 Alcalá de Henares

Tel: +34 93 271 1633
 Tel2: +34 91 903 9221
 https://showpay.biz/es

Gerente General: Alejandro Marin
 CIF: B16994824 VAT: ES816994824
 Registro: T-42605, P-20, T-1, RNM-753399

Confirmación por el Profesional
Sign Delivery Note (DN)

El empleado confirmará sus horas trabajadas de forma diaria. El equipo de Projects Managers de ShowPay procesarán la información.

- Confirmación por parte del Project Manager del Cliente
Request to sign Delivery Note (DN)

Una vez que el empleado completa las horas trabajadas y genera el documento **podrá solicitar la autorización de esas horas al cliente.**

En este caso el cliente recibirá un mail solicitando que acceda a su APP y confirme esas horas.

¿Cuándo debe de firmarlo?

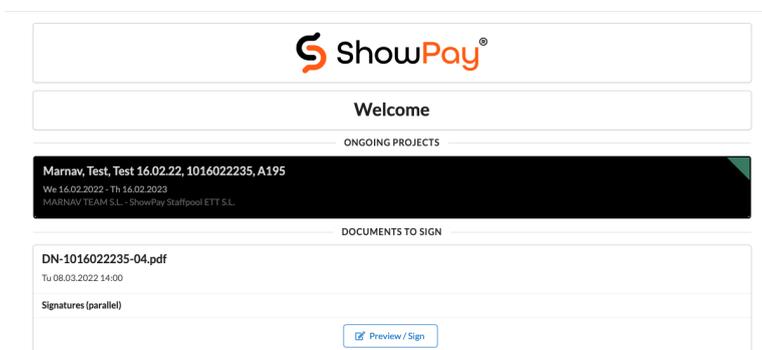
Lo antes posible, en caso de no hacerlo durante ese día recibirá un aviso por parte del sistema de forma diaria.

¿Cómo proceder si no estoy de acuerdo?

En ese caso contacta con el Técnico, aclara el horario y contacta con la oficina para que proceda a introducir de forma manual esas horas.

¿Quién indica qué tipo de firma se debe de utilizar?

El cliente indicará al empleado cuál es el sistema de firma adecuado en su "Workflow", los Project Managers de ShowPay se encargará de dar soporte y seguimiento a este proceso.



ShowPay

Welcome

ONGOING PROJECTS

Marnav, Test, 16.02.22, 1016022235, A195
 We 16.02.2022 - Th 16.02.2023
 MARNAV TEAM S.L. - ShowPay Staffpool ETT S.L.

DOCUMENTS TO SIGN

DN-1016022235-04.pdf
 Tu 08.03.2022 14:00

Signatures (parallel)

[Preview / Sign](#)



ShowPay

Código de hoja: DN1016022235_04
 Crow, Test 2
 Nombre de proyecto: Marnav, Test, 16.02.22

ShowPay Staffpool ETT S.L. - Calle Ibernia 44, 28801 Alcala de Henares
 MARNAV TEAM S.L. Teléfono de Urgencia 24h: +34 686 06 31 39
 Email: es.planning@showpay.biz

Jose Barrios Calle venda carpentera 7, 609A Página: 1/1
 28990 Loeches Fecha de prep: 40319
 España - Spain Número de cliente: 40319
 Contacto de cliente: Jose Barrios

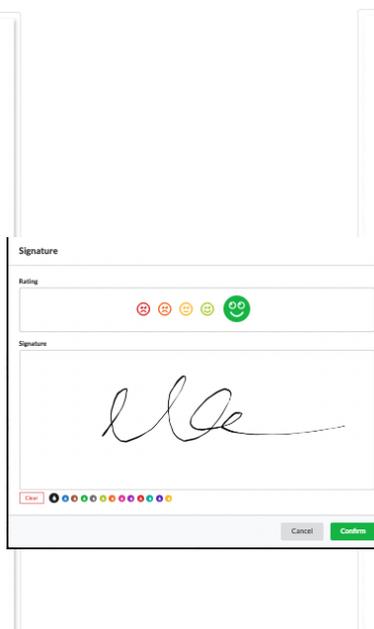
Proyecto: []
 Contacto cliente: []
 Crear/Editar: Jose Barrios 629878297 []
 Info catering: []
 Notas: Barcelona, MNAC Palau Nacional, 4, 08003 Barcelona []

Martes 08.03.2022		Nombre:		Categoría:		Horas:		Notas externas / Notas:		Catering:	
Inicio	Fin	Nombre	Categoría	Horas	Realizado	Notas	Catering				
14:30	15:00	Jose Barrios	Assistant	0,50	Realizado		No				

Toda la información anterior es correcta y ha sido verificada por ambas partes.
 El trabajo ha sido realizado de acuerdo con nuestros estrictos requisitos de calidad.

SIGN HERE

|| Firma || = Contact = 40319



ShowPay

Código de hoja: DN1016022235_04
 Crow, Test 2
 Nombre de proyecto: Marnav, Test, 16.02.22

ShowPay Staffpool ETT S.L. - Calle Ibernia 44, 28801 Alcala de Henares
 MARNAV TEAM S.L. Teléfono de Urgencia 24h: +34 686 06 31 39
 Email: es.planning@showpay.biz

Jose Barrios Calle venda carpentera 7, 609A Página: 1/1
 28990 Loeches Fecha de prep: 40319
 España - Spain Número de cliente: 40319
 Contacto de cliente: Jose Barrios

Proyecto: []
 Contacto cliente: []
 Crear/Editar: Jose Barrios 629878297 []
 Info catering: []
 Notas: Barcelona, MNAC Palau Nacional, 4, 08003 Barcelona []

Martes 08.03.2022		Nombre:		Categoría:		Horas:		Notas externas / Notas:		Catering:	
Inicio	Fin	Nombre	Categoría	Horas	Realizado	Notas	Catering				
14:30	15:00	Jose Barrios	Assistant	0,50	Realizado		No				

Toda la información anterior es correcta y ha sido verificada por ambas partes.
 El trabajo ha sido realizado de acuerdo con nuestros estrictos requisitos de calidad.

SIGNATURE

TEST - Jose Barrios 629878297

|| Firma || = Contact = 40319



ShowPay

Código de hoja: DN1016022235_04
 Crow, Test 2
 Nombre de proyecto: Marnav, Test, 16.02.22

ShowPay Staffpool ETT S.L. - Calle Ibernia 44, 28801 Alcala de Henares
 MARNAV TEAM S.L. Teléfono de Urgencia 24h: +34 686 06 31 39
 Email: es.planning@showpay.biz

Jose Barrios Calle venda carpentera 7, 609A Página: 1/1
 28990 Loeches Fecha de prep: 40319
 España - Spain Número de cliente: 40319
 Contacto de cliente: Jose Barrios

Proyecto: []
 Contacto cliente: []
 Crear/Editar: Jose Barrios 629878297 []
 Info catering: []
 Notas: Barcelona, MNAC Palau Nacional, 4, 08003 Barcelona []

Martes 08.03.2022		Nombre:		Categoría:		Horas:		Notas externas / Notas:		Catering:	
Inicio	Fin	Nombre	Categoría	Horas	Realizado	Notas	Catering				
14:30	15:00	Jose Barrios	Assistant	0,50	Realizado		No				

Toda la información anterior es correcta y ha sido verificada por ambas partes.
 El trabajo ha sido realizado de acuerdo con nuestros estrictos requisitos de calidad.

SIGNATURE

TEST - Jose Barrios 629878297

|| Firma || = Contact = 40319

¿Cómo puedo hacer seguimiento a los Check IN-OUT de mis trabajadores?

El estado de los Check IN y Check OUT de tus proyectos **podrás verlos a través de la opción Planning Calendar de la APP.**

El Project Manager de ShowPay contactará con los trabajadores para tratar de conseguir aquellos registros horarios de aquellos trabajadores no lo hayan realizado por la APP, **en caso de no conseguirlo contactará con el Responsable del Proyecto** para que se lo facilite.

Una coordinación entre ambas partes en el cumplimiento de estos procesos por parte de los empleados facilitarán el accesos a todos los beneficios del Check IN-OUT live.

¿Estos documentos quedan a mi disposición?

Si, **estos documentos quedan a disposición del cliente** una vez han sido procesados por el Project Manager de ShowPay en la APP de ShowPay en la pestaña Documents de cada proyecto.

Seguridad en el puesto de trabajo

Durante la ejecución de los servicios serás el máximo responsable de garantizar la seguridad en el puesto de trabajo del empleado.

Recuerda asegurarte que los trabajadores disponen de las cualificaciones e instrucciones de trabajo necesarias para la realización de los trabajos.

De igual manera deberás garantizar el correcto uso del Equipo de Protección Individual de los trabajadores.

¿Accidente laboral?

En caso de accidente laboral **el trabajador debe de ponerse en contacto inmediatamente con ShowPay** además de con el Responsable de la empresa usuaria,. La empresa usuaria deberá de realizar junto con su servicio de Prevención un **informe del accidente y facilitar a ShowPay** para su evaluación.

La realización de alguna **función no contemplada en la Evaluación de Riesgos** aprobada en el contrato de servicios o el **no garantizar la seguridad en el puesto de trabajo** podría conllevar **reclamaciones** a la empresa usuaria, tanto por parte del trabajador como de ShowPay por posibles responsabilidades solidarias.

Facturación del Proyecto

Una vez finalizado el proyecto y **una vez dispongamos de todas las horas confirmadas por el cliente procederemos a realizar la factura** por el servicio.

En el caso que tengamos que esperar una última autorización/referencia de un cliente está deberá de ser facilitada en un **plazo máximo de 48 horas** desde la recepción de los datos por parte de ShowPay.

La factura **vendrá acompañada por un Reporte/Desglose** de costes donde se podrá verificar esta información, este documento **permanecerá disponible al cliente a través de la APP** en la pestaña **Documents** dentro de cada Proyecto.



Calculación de proyecto: 1216022235

Proyecto: Marnav, Antiguo, Test 15.02.22

Inico: 15.02.22 Fin: 25.03.22

Referencia cliente: A111

Fecha de prep.: 25.03.22 10:56

Páginas: 1/1

martes 15.02.2022

Crew: TEST (ID: 01)										
#	Nombre de persona	Categoría	Inicio	Fin	Notas / Observaciones	Horas	Tarifa	Añadir	Factor	Total
1	Jose Maria Barrios Navarro	AV Technican	09:00	18:00		10,00	16,00 €	13,25 €	1.54	266,81 €
Suma crew:										266,81 €

viernes 25.03.2022

Crew: Copy of TEST (ID: 02)										
#	Nombre de persona	Categoría	Inicio	Fin	Notas / Observaciones	Horas	Tarifa	Añadir	Factor	Total
1	Jose Maria Barrios Navarro	AV Technican	09:00	12:00		10,00	16,00 €	0,00 €		246,40 €
Suma crew:										246,40 €

Suma de crews:

TEST (ID: 01) 266,81 €

Copy of TEST (ID: 02) 246,40 €

Total: 513,21 €

Impuestos no incluidos.

Todos nuestros servicios se realizan de acuerdo con nuestras condiciones generales.

CÁLCULO:

■ Naranja: Caleores calculados ■ Negro: Valores fijos

¿Tienes un nuevo candidato para ShowPay Platform?

Nuevo Miembro del equipo

Aquí te explicamos como proceder cuando quieras dar de alta a un nuevo trabajador en la Plataforma de ShowPay.

Te recomendamos siempre le invites a acceder a nuestra web, www.showpay.biz, donde podrá conocer más la plataforma.

No dudes en facilitarle el FAQs que os facilitamos anteriormente, si no lo encuentras solicitaselo a nuestro equipo, este está pensado para resolver la gran mayoría de las preguntas y dudas que tienen los nuevos miembros del equipo.

¿Cómo puede apuntarse a nuestra plataforma un empleado?

El trabajador debe de **aplicar a la oferta de trabajo que tenemos en nuestra web** en la pestaña de jobs correspondiente a su ciudad y al puesto de trabajo pertinente. **En los comentarios de su aplicación debe de indicar para la empresa que aplica.**

www.showpay.biz

¿Cuándo estará disponible para ser contratado un nuevo empleado?

El proceso de onboarding en la Plataforma requiere de unas 3 horas de dedicación por parte del empleado. Todo el proceso excepto la retirada de los EPIS* puede realizarse de forma digital.

Aquel trabajador que no disponga de toda la documentación completa será contratado y puesto a disposición de la empresa usuaria.

**Esto puede variar en función del acuerdo para la entrega de EPIS entre empresa y ShowPay.*

Y por último, ¿cómo **encontrarnos?** :)

Nuestras Oficinas

➤ **Madrid**

+34 919 039 221
C/Libreros 44 1º
28801 Alcalá de Henares

➤ **Barcelona**

+34 932 711 633
C/Amilcar 195,
08032 Barcelona

Mails

Recursos Humanos

es.human.resource@showpay.biz

Administración

es.accounting@showpay.biz

Planning

es.planning@showpay.biz

Ventas

es.sales.communication@showpay.biz

